

# Best Practice

## การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ

### ITA Online “ด้วย METTA Model”



**นางนันทิรา เมตตา**

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

กาฬสินธุ์ เขต ๒

## คำนำ

เอกสารฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแบบรายงาน Best Practice ประเภทบุคลากรทางการศึกษา/ ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงานเขตพื้นที่สุจริต กิจกรรมถอดบทเรียน Best Practice ภายใต้โครงการ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (โครงการ โรงเรียนสุจริต) ของนางนันทิรา เมตตา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ เพื่อเสนอผลงานวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice การเพิ่ม ประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” ซึ่งผู้รายงานได้เสนอ ข้อมูลผลงานจากผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA Online ใช้ประกอบการพิจารณา ของคณะกรรมการ มีคำแนะนำเสนอข้อมูลครอบคลุมตามหลักเกณฑ์และวิธีการ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ผู้บริหาร สถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ให้ คำแนะนำในการปฏิบัติงาน ให้กำลังใจ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้วยดีตลอดมา ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางนันทิรา เมตตา

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความสำคัญของผลงาน/นวัตกรรมถอดบทเรียน	๑
๒. จุดประสงค์และเป้าหมายของผลงาน	๔
๓. กระบวนการผลิตผลงานหรือขั้นตอนการดำเนิน	๕
๔. ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่ได้รับ	๑๑
๕. Best Practice สอดคล้องกับคุณลักษณะ ๕ ประการ ของโครงการโรงเรียนสุจริต	๑๒
๖. กิจกรรมที่สอดคล้องกับปรัชญาโรงเรียนสุจริต	๑๖
๗. ปัจจัยความสำเร็จ	๑๗
๘. บทเรียนที่ได้รับ	๑๘
๙. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ	๑๘
๑๐. ข้อเสนอแนะ	๒๐
ภาคผนวก	๒๑



## แบบรายงานผลงาน/นวัตกรรมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

ชื่อผลงาน การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model”

ชื่อเจ้าของผลงาน นางนันทิรา เมตตา

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒

โทรศัพท์ ๐๔๓-๘๘๘-๕๔๙ โทรสาร ๐๔๓-๘๘๘-๕๕๐

โทรศัพท์มือถือ ๐๙๑-๘๕๒๓-๕๗๔ email : nanthirametta@gmail.com

ประเภทผลงาน  บุคลากรทางการศึกษา/ ผู้รับผิดชอบโครงการ

สอดคล้องกับคุณลักษณะโรงเรียนสุจริต

- ทักษะกระบวนการคิด
- มีวินัย
- ซื่อสัตย์สุจริต
- อยู่อย่างพอเพียง
- จิตสาธารณะ

ชื่อผลงาน การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model”

### ๑. ความสำคัญของผลงาน/นวัตกรรมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

๑.๑ เหตุผลที่เกิดแรงบันดาลใจ ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการที่จะทำผลงาน/นวัตกรรม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ หรือ Integrity and Transparency Assessment Online หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA Online ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA Online จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ เป็นหน่วยงานของรัฐที่ต้องดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ซึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่ามีผลการประเมินคะแนนรวม ๘๑.๕๒ ระดับ B ผลการประเมิน “ไม่ผ่าน” และปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่ามีผลการประเมินคะแนนรวม ๙๗.๓๙ ระดับ AA ผลการประเมิน “ผ่าน” ถึงแม้ว่าหน่วยงานจะมีผลคะแนนพัฒนาการเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมาเป็น + ๑๕ อย่างไรก็ตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ เกิดความตระหนักในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งนำกรอบการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ไปดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พัฒนาระบบงาน ออกแบบกลไก ปรับปรุง แก้ไขขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเปิดเผยข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์จะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญ ที่จะนำไปสู่การปรับปรุงหน่วยงานและการวางแผนในการป้องกันการทุจริตทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติในอนาคตอีกด้วย

ผู้รายงาน จึงได้คิดรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” โดยน้อมนำศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ สามารถดำเนินงานตามโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(โครงการโรงเรียนสุจริต) ให้มีประสิทธิภาพและปฏิบัติตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริตได้อย่างถูกต้องต่อไป

### ๑.๒ แนวคิด หลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผลงานหรือนวัตกรรม

แนวคิด หลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผลงานหรือนวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” ประกอบด้วย Management (M) หมายถึง การบริหารจัดการที่ดี Explore (E) หมายถึง สำรวจให้ได้ซึ่งปัญหาและความต้องการ Teamwork (T) หมายถึง พัฒนาทีมงานให้มีความเข้มแข็ง Technology (T) หมายถึง นำเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ และ Attitude (A) หมายถึง คงไว้ด้วยเจตคติของการทำงานที่ดี ซึ่งการดำเนินการรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” นี้ ดำเนินการภายใต้แนวคิดและหลักการสำคัญต่างๆ ดังนี้

#### ๑) หลักการแนวคิดศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

น้อมนำศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน อันได้แก่

**เข้าใจ** คือ การเข้าถึงข้อมูลพื้นฐาน ด้วยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลของทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น

**เข้าถึง** คือ การสร้างการมีส่วนร่วมกับบุคลากร ในการวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา

**พัฒนา** คือ การร่วมมือร่วมใจกันลงมือทำ โดยใช้องค์ความรู้ และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนา ติดตาม สนับสนุน ประเมินผลให้งานบรรลุตามเป้าหมาย

## ๒) แนวคิดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำขึ้นภายใต้ความจำเป็นในการแก้ไขสถานการณ์ปัญหาการทุจริตของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของประเทศ โดยได้ร่วมกันสร้างเครื่องมือกลไก และกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวได้สร้างให้ทุกภาคส่วนในสังคมเกิดความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามปัจจุบันประเทศไทยยังคงประสบปัญหาความรุนแรงในการทุจริต สืบเนื่องมาจากวิวัฒนาการของการทุจริตซึ่งมีรูปแบบที่สลับซับซ้อน ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม โดยสถานการณ์ปัญหาการทุจริตที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนคือการรวมตัวกันเพื่อร่วมกระทำทุจริต ร่วมกันฉ้อโกงรัฐโดยเฉพาะในโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณมาก ทำให้รัฐและประเทศชาติได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง จากการสูญเสียงบประมาณแผ่นดินไปกับการทุจริตที่อาจมีความยากและซับซ้อนต่อการตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริต จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว การจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ยึดแนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีเป็นกรอบในการจัดทำ โดยแผนแม่บทฯ มี ๒ แนวทางการพัฒนาหลัก ดังนี้ (๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการปลูกฝังวิถีคิดในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปฏิรูป “คนรุ่นใหม่” ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงานเท่าทันพลวัตของการทุจริต ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาค ประชาชนในการตรวจสอบ แจ้งข้อมูล และชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะนำไปสู่การลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ (๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในด้านของการดำเนินคดีทุจริตที่มีความรวดเร็ว เฉียบขาด เป็นธรรม และการพัฒนาปรับปรุงมาตรการทางกฎหมาย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปราบปรามการทุจริตให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี โดยใช้ดัชนีการรับรู้การทุจริต เป็นเป้าหมายในการดำเนินการของ



แผนแม่บทฯ ซึ่งได้กำหนดให้ประเทศไทยมีอันดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตในปีพ.ศ. ๒๕๘๐ อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ ของโลก

### ๓) แนวคิดและแนวทางการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต

ในการดำเนินโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล “ป้องกัน การทุจริต” ระดับเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดยุทธศาสตร์ เป็นแนวทางการดำเนินงานให้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานำไปสู่การปฏิบัติดังต่อไปนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :** สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษารวมพลังร่วมสร้างองค์กรแห่งการ เรียนรู้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :** สร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ที่เท่าทันต่อการ เปลี่ยนแปลง ปลุกจิตสำนึก มีทักษะกระบวนการคิด มีวินัยซื่อสัตย์สุจริต อยู่อย่างพอเพียงและ จิตสาธารณะ ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม แกบคุณลาภโดยมีแนวทางการดำเนินงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ :** สร้างผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาครู บุคลากรทางการ ศึกษามืออาชีพ และเครือข่ายการมีส่วนร่วมเพื่อเป็นรากฐานในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่าง มีจิตสำนึก โดยมีแนวทางการดำเนินงาน

### ๔) แนวคิดและหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม

การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้ ผู้ได้บังคับบัญชา มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และความเชี่ยวชาญในการ แก้ปัญหาโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิดการแบ่งอำนาจหน้าที่การบริหารให้ผู้ได้บังคับบัญชา นอกจากนี้ยังเป็นการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหาร เพื่อให้เกิดความ ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ และร่วมดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

## ๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) นี้ มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังนี้

### ๒.๑ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อศึกษาและออกแบบรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” ในการบริหารจัดการให้สามารถขับเคลื่อนงานการประเมิน ITA Online ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) เพื่อปลูกฝังให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด มีคุณลักษณะ ๕ ประการของโรงเรียนสุจริต ได้แก่ ทักษะกระบวนการ คิด มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต อยู่อย่างพอเพียง และจิตสาธารณะ

### ๒.๒ เป้าหมาย

#### ๑. เชิงปริมาณ

๑.๑ พัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีพฤติกรรมอันพึงประสงค์ ๕ ประการตามแนวทางโรงเรียนสุจริต ได้แก่ ทักษะกระบวนการคิด มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริตอยู่อย่าง

พอเพียง และมีจิตสาธารณะซึ่งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ จำนวน ๖๗ คน

๑.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕

**๒. เชิงคุณภาพ**

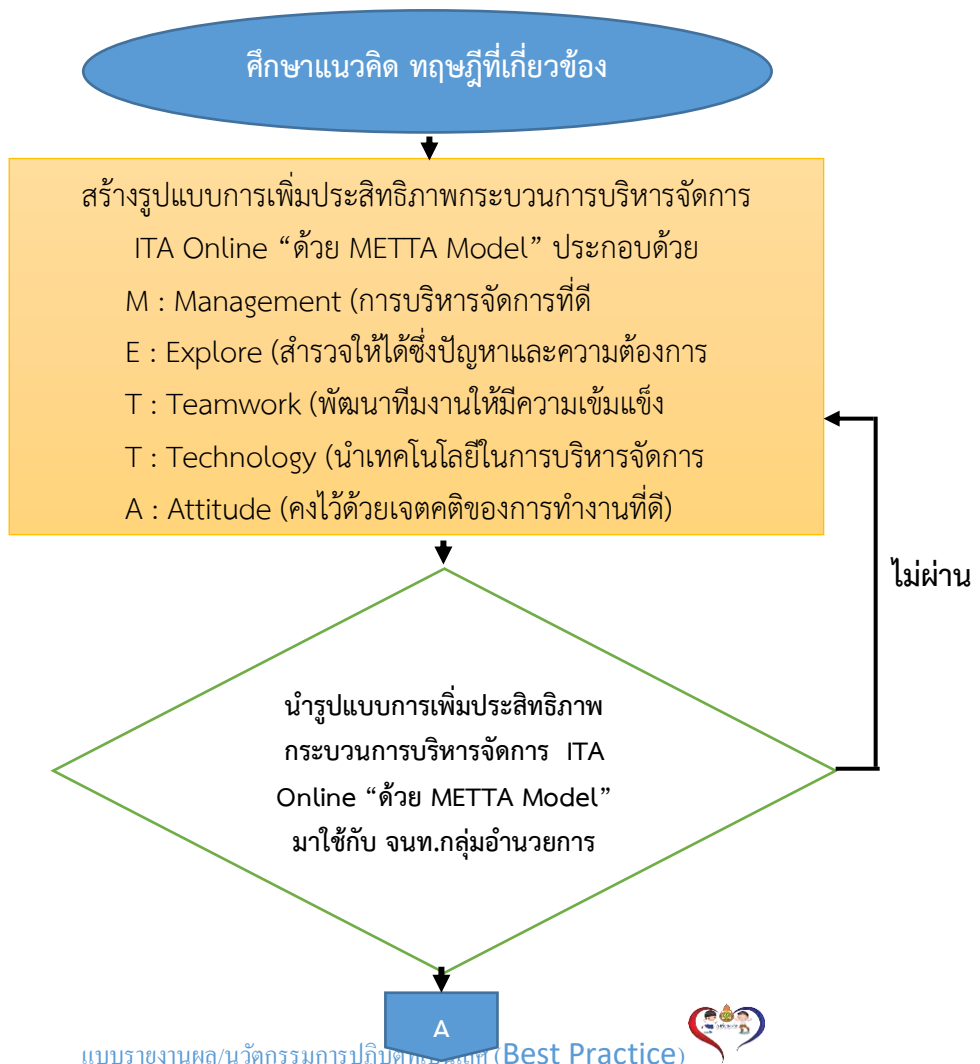
๒.๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ พร้อมทั้งมีการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๒ บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ เกิดองค์ความรู้และมีกระบวนการเรียนรู้ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีจิตสำนึก มีทักษะกระบวนการคิด มีวินัยซื่อสัตย์ สุจริต อยู่อย่างพอเพียง และจิตสาธารณะ

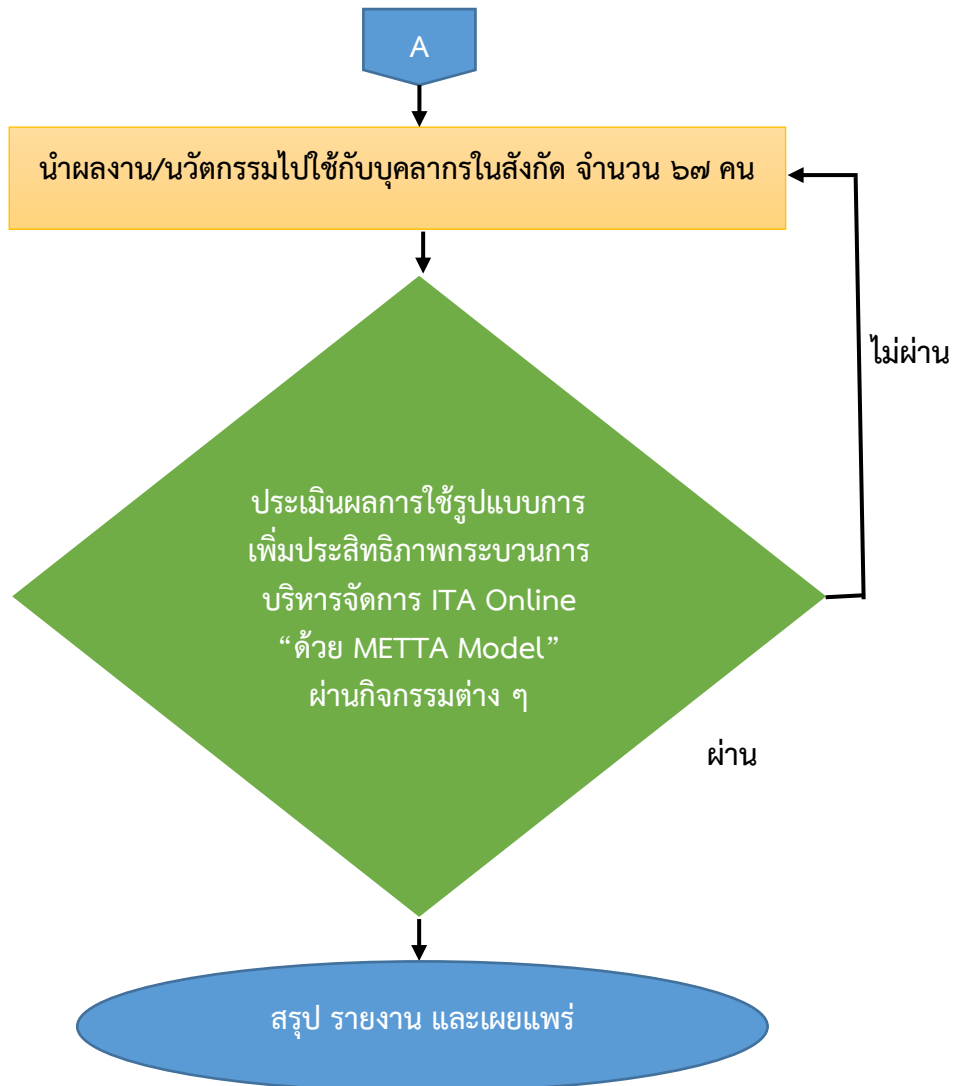
๒.๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ มีนวัตกรรมไปพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด ให้มีคุณลักษณะ ๕ ประการ ของโครงการโรงเรียนสุจริต และสอดคล้องกับปฏิญญาโรงเรียนสุจริต

**๓. กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงาน**

**๓.๑ กระบวนการผลิตผลงาน**







### ๓.๒ ขั้นตอนการดำเนินงาน

#### ๑) ชั้นวางแผน (Plan)

๑.๑) น้อมนำศาสตร์พระราชชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

๑.๒) ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ศาสตร์พระราชชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) แนวคิดและหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม แนวคิดและแนวทางการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต และแนวคิดการสร้างทีมให้มีประสิทธิภาพ

๑.๓) สร้างรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model จากแนวคิดและทฤษฎีที่ เกี่ยวข้อง และนำวงจรคุณภาพ PDCA ของเดมมิ่ง มาควบคุมการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดขั้นตอน ๕ ขั้นตอน ดังนี้

**M : Management** (การบริหารจัดการที่ดี)

**E : Explore** (สำรวจให้ได้ซึ่งปัญหาและความต้องการ)



T : Teamwork (พัฒนาทีมงานให้มีความเข้มแข็ง)  
 T : Technology (นำเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ)  
 A : Attitude (คงไว้ด้วยเจตคติของการทำงานที่ดี)



๑.๔) ทดลองใช้รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” กับบุคลากรกลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ จำนวน ๗ คน โดยขับเคลื่อนไปพร้อมกับการปฏิบัติงานตามภารกิจและนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ระหว่างเดือนมกราคม – เมษายน ๒๕๖๕

๑.๕) สรุปผลที่ได้จากการทดลองกับบุคลากร จำนวน ๗ คน และปรับปรุงรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อนำไปใช้กับบุคลากรทุกคนใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป



## ๒) ขั้นตอนดำเนินการ (Do)

นำรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” ไปใช้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น กิจกรรมวิเคราะห์ความเสี่ยง เลี่ยงการทุจริต กิจกรรมเขตสุจริต คิฐฐานสอง กิจกรรม No Gift Policy กิจกรรมรักษาน้ำ รักษาไฟ ร่วมใจ ประหยัด กิจกรรมยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ และกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาสังคม ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA (ย่อย) ดังนี้

๒.๑) ขั้นวางแผน (Plan) สำรวจ และวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของบุคลากรและของภาระงานที่ปฏิบัติในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อวางแผนร่วมกับบอร์ดบริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ในการแก้ปัญหา ดังนี้

M : Management (การบริหารจัดการที่ดี) เป็นการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม โดยการสร้างกระบวนการให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อันประกอบด้วยผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และศึกษานิเทศก์ ซึ่งเป็นบอร์ดบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ โดยมีการประชุมทุกวันพุธของสัปดาห์ เพื่อร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ร่วมกันติดตามตรวจสอบและประเมินผลกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมบุคลากรในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่ดีในการขับเคลื่อนงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (ITA Online)

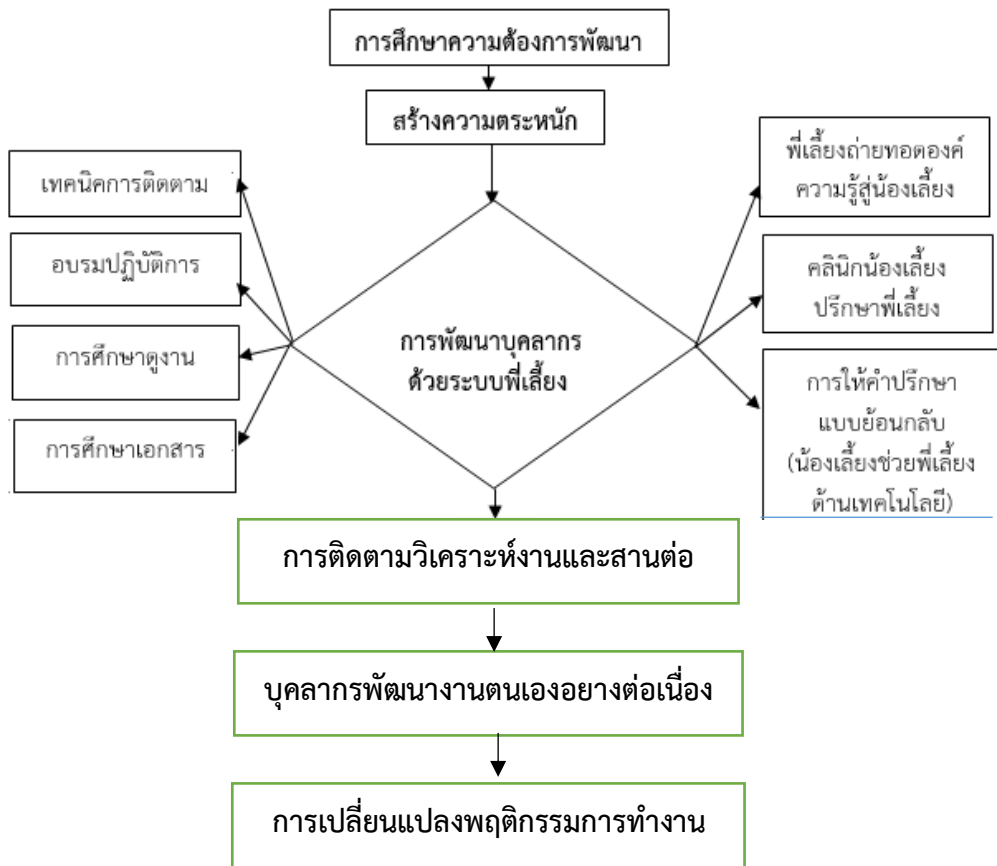
E : Explore (สำรวจให้ได้ซึ่งปัญหาและความต้องการ) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาทั้งจากบุคลากร กลุ่มเป้าหมาย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (ITA Online) โดยศึกษาทบทวนและพัฒนากรอบแนวคิดการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ระเบียบ วิธีการประเมิน และรายละเอียดต่างๆ

### ๒.๒) ขั้นตอนดำเนินการ (Do)

T : Teamwork (พัฒนาทีมงานให้มีความเข้มแข็ง) สร้างทีมงานให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม หลักประชาธิปไตย เคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และการทำงานเป็นทีม โดยพัฒนาทีมงานให้มีความเข้มแข็งด้วย “ระบบพี่เลี้ยง” (Coaching and Mentoring) คือวิธีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถรวมทั้งเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน โดยการมอบหมายให้บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์สูงทำหน้าที่สอนงาน ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา และการพัฒนางานให้แก่บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์น้อยกว่า เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง



### การพัฒนาทีมให้เข้มแข็ง ด้วย “ระบบที่เลี้ยง”



#### ๒.๓) ขั้นตรวจสอบ (Check)

T : Technology (นำเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ) มีการนิเทศติดตาม ประเมินผล โดยการวางแผนการติดตามงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องผ่านช่องทางกลุ่มไลน์ เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ รวมทั้งการนำสื่อนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทุกคนสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา ตลอดจนเปิดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตามผลงานดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒

#### ๒.๔) ขั้นปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา (Action)

A : Attitude (คงไว้ด้วยเจตคติของการทำงานที่ดี) ปลูกฝังเจตคติที่ดีในความสำเร็จ “คนดี มีความสุข ความสำเร็จ” เพื่อคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพการความยั่งยืนของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (ITA Online) ก่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรและบุคคลแห่งการเรียนรู้ ภายใต้สัญญาใจของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ คือ “กตัญญู อยู่อย่างพอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา และรับใช้ประชาชน”



๓) **ขั้นตรวจสอบ (Check)**

๓.๑) สร้างเครื่องมือวัดประเมินผล เช่น แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานทั้ง ๔ ด้าน ของหน่วยงาน อันประกอบด้วยงานด้านวิชาการ ด้านแผนและงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

๓.๒) ดำเนินการวัดและประเมินผล (แบบสรุปผลการดำเนินงาน)

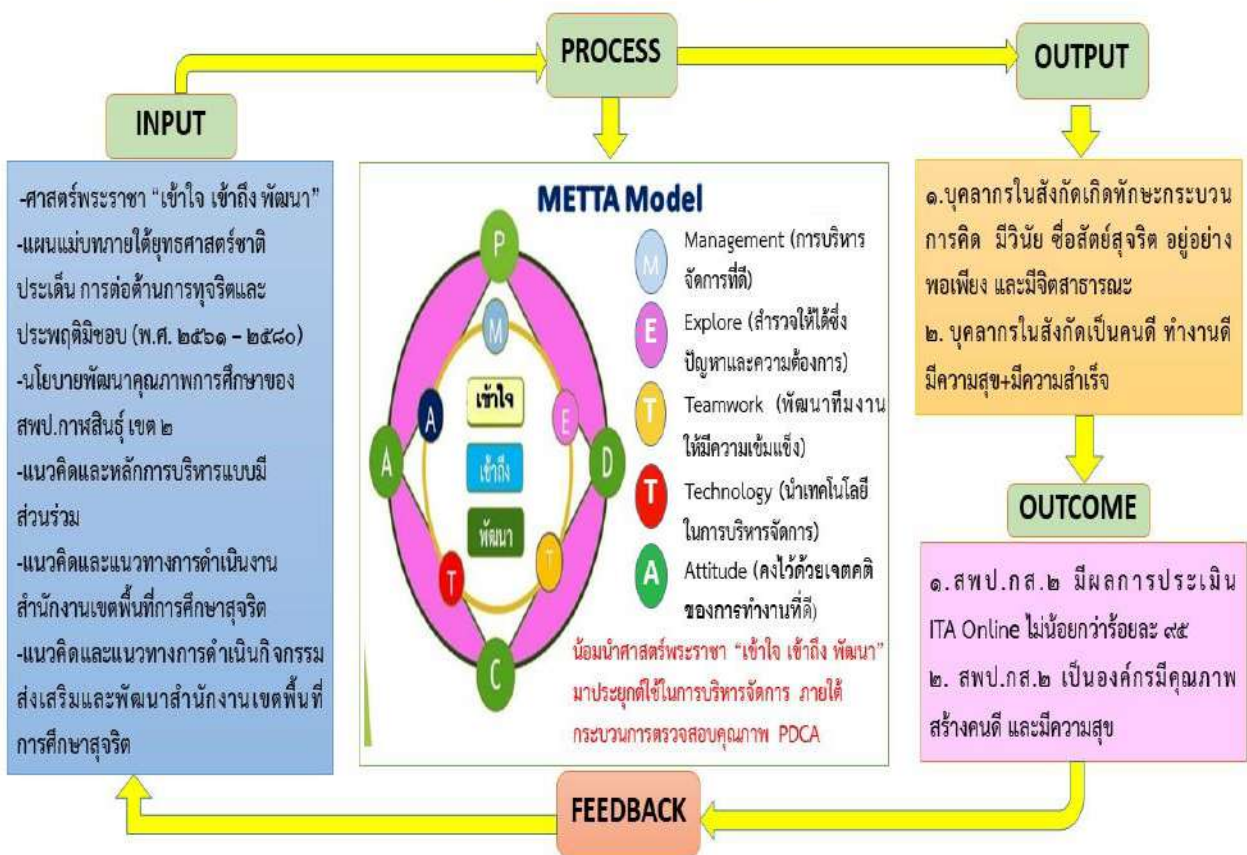
๔) **ขั้นปรับปรุงและพัฒนา (Action)**

๔.๑) การดำเนินงาน ถ้ากิจกรรมใดได้ผลดี ให้ทำการพัฒนาและต่อยอด

๔.๒) การดำเนินงานของกิจกรรมต่าง ๆ ถ้าเกิดผลเสีย ให้ทำการแก้ไขปรับปรุงผลการดำเนินงาน และนำเข้าที่ประชุมบอร์ดบริหารเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๔.๓) นำผลการดำเนินงานของกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งผลดีและผลเสียนำเสนอต่อที่ประชุมบอร์ดบริหารเพื่อวางแผนพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ในวงรอบต่อไป

**รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ  
ITA Online ด้วย METTA Model**



๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดทิศทางของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และส่งเสริมผู้ร่วมงานและบุคลากรในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่ดีในการขับเคลื่อนงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (ITA Online) ส่งผลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (ITA Online) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้คะแนนรวม ๙๗.๓๙ ระดับคุณภาพ AA และปีงบประมาณ และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้คะแนนรวม ๙๖.๓๗ ระดับคุณภาพ AA



8.สพป.กาฬสินธุ์ เขต 2

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.78	IIT	28.73
2	การใช้งบประมาณ	97.01		
3	การใช้อำนาจ	97.89		
4	การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	95.78		
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.33		
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.48	EIT	27.64
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.44		
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.48		
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT	40.00
9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	100.00		
9.2	การบริหารงาน	100.00		
9.3	การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00		
9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00		
10	การป้องกันการทุจริต	100.00		
10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน				96.37
ระดับผลการประเมิน (Rating Score)				AA

### ๓.๔ การใช้ทรัพยากร

รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model” เป็นการดำเนินการแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทรัพยากรที่ใช้คือทรัพยากรด้านบุคคล ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการ ศึกษานิเทศก์ เจ้าหน้าที่กลุ่มต่าง ๆ และชุมชน การดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม/โครงการ ประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ล้วนเป็นสิ่งของที่มีอยู่แล้วในหน่วยงาน สอดคล้อง เหมาะสม คุ่มค่าตามบริบทของหน่วยงาน

### ๔. ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่ได้รับ


#### ๔.๑ ผลการดำเนินการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ ได้รูปแบบกระบวนการบริหารจัดการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต (โครงการโรงเรียนสุจริต) ดังภาพต่อไปนี้

#### ๔.๒ ผลสัมฤทธิ์ของงาน


๔.๒.๑ Best Practice สอดคล้องกับคุณลักษณะ ๕ ประการของโครงการโรงเรียนสุจริต

คุณลักษณะ	กิจกรรม/วิธีการที่สอดคล้อง	ผลที่เกิดขึ้น
ทักษะกระบวนการคิด	<p>-วิเคราะห์ความเสี่ยง เลี่ยงการทุจริต</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานวิเคราะห์ความเสี่ยง จัดทำคู่มือการวิเคราะห์ความเสี่ยง</p> <p>๒. ประชุมบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกคนเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงในการตามกลุ่มงาน</p> <p>๓. กำหนดมาตรการ กิจกรรมในการจัดการความเสี่ยงในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ</p> <p>๔. ดำเนินการตามมาตรการ กิจกรรมในการจัดการความเสี่ยงในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ</p>	<p>๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีมาตรการและกิจกรรมในการจัดการความเสี่ยง</p> <p>๒. บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับรู้ ตระหนักและเห็นความสำคัญสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบในทิศทางเดียวกัน</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>ภาพการดำเนินงานการจัดการความเสี่ยง ตามแบบรายงาน O๓๕</p>


คุณลักษณะ	กิจกรรม/วิธีการที่สอดคล้อง	ผลที่เกิดขึ้น
ทักษะกระบวนการคิด	๕. กำกับ ติดตามการดำเนินการ มาตรการ กิจกรรมในการจัดการ ความเสี่ยงในการป้องกันและ ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	
มีวินัย	<p><b>-รวมพลังสรรค์สร้างวินัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุจริต</b></p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>จัดกิจกรรมการเข้าแถวเคารพธงชาติ ให้แก่บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สัปดาห์ละ ๑ วัน (ในวันจันทร์)</p> <p>มีลำดับการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร่วมร้องเพลงสร้างสรรค์เติมพลังการทำงาน เช่น เพลงจำขึ้นใจ เพลงของขวัญจากก้ออนดิน เพลงภูมิแผ่นดิน ฯลฯ</li> <li>๒. เข้าแถวเคารพธงชาติ</li> <li>๓. สวดมนต์ไหว้พระ</li> <li>๔. กล่าวปฏิญญาโครงการโรงเรียนสุจริต</li> <li>๕. พบปะบุคลากรของฝ่ายบริหารหน้าเสาธง</li> </ol>	<p>๑. บุคลากรในสังกัด สพป.ภาพสินธุ์ เขต ๒ มีจิตสำนึกความรักชาติศาสนา และพระมหากษัตริย์ มีความรู้พิธีการทางศาสนาที่ตนนับถือและ และธรรมเนียมปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p> <p>๒. บุคลากรใน สพป.ภาพสินธุ์ เขต ๒ มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์และเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาจิตสำนึกให้เกิดสามัคคีธรรมในองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p> <p>๓. บุคลากรในสังกัด สพป.ภาพสินธุ์ เขต ๒ มีจิตสำนึกความรักชาติศาสนา และพระมหากษัตริย์ มีความรู้พิธีการทางศาสนาที่ตนนับถือและธรรมเนียมปฏิบัติ</p>  <p><b>ภาพกิจกรรมเคารพธงชาติ</b></p>
ซื่อสัตย์สุจริต	<p><b>No Gift Policy</b></p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริตจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติกิจกรรม No Gift Policy</li> <li>๒. ประชุมปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ</li> </ol>	<p>-บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความตระหนักและมีจิตสำนึกในการไม่ยอมรับและไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งเสริมสร้างค่านิยม ทศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมความซื่อสัตย์สุจริต</p>





คุณลักษณะ	กิจกรรม/วิธีการที่สอดคล้อง	ผลที่เกิดขึ้น
	<p>การปฏิบัติกิจกรรม No Gift Policy</p> <p>๓. จัดทำโปสเตอร์ infographic เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติกิจกรรม No Gift Policy</p> <p>๔. ผู้อำนวยการสำนักงานพื้นที่การศึกษาประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy ต่อผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>๕. บุคลากรทุกคนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy</p>	 <p>สรุปผลการดำเนินงาน No Gift Policy ตามแบบรายงาน O๓๓</p>
<p>อยู่อย่างพอเพียง</p>	<p><b>รักษ์น้ำ รักไฟ ร่วมใจประหยัด</b></p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. ประชุมคณะกรรมการบริหารโครงการ/กิจกรรมรักษ์น้ำ รักไฟ ร่วมใจประหยัด เพื่อแจ้งแผนการขับเคลื่อนโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (โครงการโรงเรียนสุจริต)</p> <p>๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนกิจกรรมรักษ์น้ำ รักไฟ ร่วมใจประหยัด แต่ละกิจกรรมต้องมีทีมงานการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมที่มาจากทุกกลุ่ม/หน่วย</p> <p>๓. สมาชิกในกลุ่ม/หน่วยร่วมกันออกแบบกิจกรรมย่อย กำหนดแนวปฏิบัติ/มาตรการประหยัด</p>	<p>๑. บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีจิตสำนึกรักและประหยัดพลังงาน</p> <p>๒. อัตราค่าใช้จ่ายค่าน้ำ ค่าไฟฟ้าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลดลงร้อยละ ๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา</p>



คุณลักษณะ	กิจกรรม/วิธีการที่สอดคล้อง	ผลที่เกิดขึ้น
อยู่อย่างพอเพียง	น้ำและการประหยัดไฟฟ้า ๔. ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม นำเสนอคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอแนวทางจัดกิจกรรม “รักษาน้ำรักษไฟ ร่วมใจประหยัด”	
จิตสาธารณะ	<p><b>๑. ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ</b> <u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. จัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน</p> <p>๒. แต่งตั้งคณะทำงานให้ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>๓. จัดหาและใช้ระบบหรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน หรือมีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยปฏิบัติงาน</p> <p>๔. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้บริการและให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน</p> <p>๕. จัดให้มีระบบการให้บริการออนไลน์มีระบบบัตรคิว</p> <p>๖. ใช้เครื่องมือช่วยกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๗. รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรค ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงาน และปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหลักให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>๑. บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <p>๒. บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปฏิบัติงานในภารกิจตามกฎหมายให้บริการตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <div data-bbox="981 1064 1324 1332" style="text-align: center;">  </div> <p>คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ตามแบบรายงาน ๐๑๕</p>



คุณลักษณะ	กิจกรรม/วิธีการที่สอดคล้อง	ผลที่เกิดขึ้น
จิตสาธารณะ	<p><b>๒. CSR จิตอาสาพัฒนาสังคม</b> <u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. ประชุมคณะกรรมการจัดกิจกรรมจิตอาสาเข้าร่วมพัฒนาโรงเรียนหรือชุมชนที่ต้องการความช่วยเหลือ</p> <p>๒. วางแผนการทำงาน สํารวจโรงเรียนหรือชุมชนที่ต้องการความช่วยเหลือ</p> <p>๓. กำหนดแนวทาง ผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่าย วันเวลาและสถานที่ในการทำกิจกรรม</p> <p>๔. ดำเนินการทำ CSR</p> <p>๕. สรุปผลการดำเนินงาน</p>	-บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีจิตอาสาเข้าร่วมพัฒนาโรงเรียนหรือชุมชนที่ต้องการความช่วยเหลือ

๔.๒.๒ กิจกรรมที่สอดคล้องกับปฏิญญาโรงเรียนสุจริต ได้แก่

ปฏิญญา	กิจกรรม/วิธีการที่สอดคล้อง	ผลที่เกิดขึ้น
๑. เราจะร่วมป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	<p>ปลูกพลังป้องกัน ต่อต้านทุจริต</p> <p>-ประชาสัมพันธ์ ปลูกเร้ากระตุ้นเตือน สร้างแรงจูงใจ แรงบันดาลใจ ให้ปฏิบัติควบคู่กับการดำเนินชีวิตประจำวันผ่านสื่อสังคม(Social Media) เพื่อสร้างแนวร่วมในการต่อต้านคอร์รัปชัน</p>	<p>-บุคลากรในสังกัด เกิดความตระหนักรับรู้ เข้าใจ และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>-บุคลากรในสังกัดมีความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น</p>
๒. เราจะปลูกฝังค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริตให้เป็นวิถีชีวิตในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา สังคม และชุมชน	<p>๑. ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ</p> <p>-จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้บริการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน</p>	<p>-บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงานในภารกิจตามกฎหมายให้บริการตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p>



ปฏิญญา	กิจกรรม/วิธีการที่สอดคล้อง	ผลที่เกิดขึ้น
	๒. เขตสุจริต คิติดฐานสอง -อบรมให้ความรู้ เรื่องการแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมให้กับบุคลากรในสังกัดทุกคน	-บุคลากรในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจ การแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม -บุคลากรในสังกัด รับรู้ ตระหนักและเห็นความสำคัญ สามารถบริหารจัดการแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม
๓.เราจะสร้างเครือข่ายความซื่อสัตย์สุจริตระหว่างสถานศึกษาองค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นรูปธรรม และยั่งยืน	๑.ปลูกพลังป้องกันต่อต้านทุจริต -ประชาสัมพันธ์ ปลูกเร้ากระตุนเตือน สร้างแรงจูงใจ แรงแบนดาลใจ ให้ปฏิบัติควบคู่กับการดำเนินชีวิตประจำวันผ่านสื่อสังคม(Social Media) เพื่อสร้างแนวร่วมในการต่อต้านคอร์รัปชัน -กำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียนเช่นระบบหมายเลขโทรศัพท์ระบบอินเทอร์เน็ตระบบไปรษณีย์หรือช่องทางอื่น ๆ พร้อมกับมีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ๒.จิตอาสา“เราทำความดี ด้วยหัวใจ” -บูรณาการการทำกิจกรรมจิตอาสา ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ในอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์	-บุคลากรในสังกัด เกิดความตระหนักรับรู้ เข้าใจ และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่และการจัดซื้อจัดจ้าง -บุคลากรในสังกัดมีความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น -บุคลากรในสังกัดได้บูรณาการร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์กับหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และชุมชนในอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ -เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังให้บุคลากรในสังกัด มีจิตสาธารณะหรือจิตอาสา พร้อมทั้งจะช่วยเหลือชุมชน

## ๕. ปัจจัยความสำเร็จ

### ปัจจัยความสำเร็จมีดังนี้

#### ๑. ด้านผู้บริหารการศึกษา

๑.๑ ส่งเสริม สนับสนุน และเปิดโอกาสในการคิด การพัฒนา และดำเนินการ อย่าง

ต่อเนื่อง



๑.๒ จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

## ๒. ด้านผู้อำนวยการกลุ่ม

๒.๑ มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(โครงการโรงเรียนสุจริต)

๒.๒ ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือในการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๒.๓ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเข้าร่วมโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(โครงการโรงเรียนสุจริต)

## ๓. ด้านข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๓.๑ มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(โครงการโรงเรียนสุจริต)

๓.๒ ให้ความร่วมมือในการดำเนินการกับทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ อย่างต่อเนื่อง

## ๖. บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned)

๖.๑ การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของบุคลากรในการปฏิบัติงานเชิงลึกที่ถูกต้อง และนำมาวางแผนแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมให้ทุกคนกล้าแสดงออกทางความคิด และการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่ สามารถพัฒนางานตามโครงการ/กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

๖.๒ การพัฒนางานตามกิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ เพื่อให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องเกิดจากความร่วมมือของทุกฝ่าย เริ่มจากการวางแผนดำเนินงาน ตรวจสอบ ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารการศึกษา ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ต้องรู้รายละเอียด ขั้นตอน และเป้าหมายของงาน มีความรับผิดชอบร่วมกัน จึงจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

## ๗. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้

### ๗.๑ การเผยแพร่

ผู้รายงานได้นำรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online “ด้วย METTA Model”

๑) การเผยแพร่เป็นเอกสารความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานและการนำเสนอผลงานในที่ประชุมผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ [http://www.kalasin2.go.th/news-detail\\_2616\\_72543](http://www.kalasin2.go.th/news-detail_2616_72543)





๒) การแสดงผลงานและนำเสนอการถอดบทเรียน (Best Practice) ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต ในงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำเสนอผลงาน และการประกวดแข่งขันกิจกรรมการเรียนรู้ภายใต้โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(โครงการโรงเรียนสุจริต) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระดับประเทศ ณ โรงแรมเอวาน่า กรุงเทพมหานคร



๗.๒ การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้

๑) ได้รับเกียรติบัตรจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กิจกรรมถอดบทเรียน (Best Practice) ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต ระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม ณ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕



๒) ได้รับเกียรติบัตรและโล่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๒ กิจกรรมถอดบทเรียน (Best Practice) ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำเสนอผลงาน และการประกวดแข่งขัน กิจกรรมการเรียนรู้ภายใต้โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระดับภูมิภาค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ระหว่างวันที่ ๑๖-๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖



๓) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒ มีผลการประเมินองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับส่งเสริมคุณธรรม ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม



๘. ข้อเสนอแนะ

๘.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการ ITA Online ด้วย METTA Model ที่พัฒนาขึ้น หน่วยงานและสถานศึกษาอื่นๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์ได้

๘.๒ ควรมีการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบริหารจัดการการ ITA Online รูปแบบอื่นๆ เพื่อนำมาบูรณาการและประยุกต์ใช้ร่วมกัน

## ภาคผนวก

### ๑. อยู่อย่างพอเพียง



### ๒. กิจกรรมการปฏิบัติธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน







๕. รักษา รักษาไฟ ร่วมใจประหยัด



๖. CSR จิตอาสาพัฒนาสังคม



บุคลากรในสังกัด สพป.กาฬสินธุ์ เขต ๒ ร่วมใจกันบริจาคทรัพย์สินเพื่อจัดหาน้ำดื่มให้แก่ผู้ป่วยและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานการณ์ COVID-19 ของโรงพยาบาลห้วยเม็ก อ.ห้วยเม็ก จ.กาฬสินธุ์

บุคลากรในสังกัด สพป.ภาพสินธุ์ เขต ๒ ร่วมใจกันบริจาคทรัพย์สินเพื่อช่วยเหลือนักเรียน ผู้ปกครอง และประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย



๗. สร้างเครือข่าย ความซื่อสัตย์สุจริต ระหว่างสถานศึกษา องค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



**จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์**  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒

วันอังคารที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

วันอังคารที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ น.  
นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
มอบหมายให้ นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
เป็นประธานการประชุมเชิงปฏิบัติการและงานวิจัยในการดำเนินงานของสถานศึกษา (ITA Online)  
ประจำเดือนประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
**โครงการเสริมสร้างคุณธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษา (โครงการโรงเรียนสุจริต)**  
ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
มอบหมายให้ นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
เป็นประธานการประชุมเชิงปฏิบัติการและงานวิจัยในการดำเนินงานของสถานศึกษา (ITA Online)  
ประจำเดือนประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการฯ โทร ๐๕๖ ๕๑๒๓๓  
http://www.kaf.pib.go.th

พิกัด ๕๖๕ ๕๐๖  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒

**จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์**  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒

วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๖

วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ น.  
นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
มอบหมายให้ นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
เป็นประธานการประชุมเชิงปฏิบัติการและงานวิจัยในการดำเนินงานของสถานศึกษา (ITA Online)  
ประจำเดือนประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
มอบหมายให้ นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒  
เป็นประธานการประชุมเชิงปฏิบัติการและงานวิจัยในการดำเนินงานของสถานศึกษา (ITA Online)  
ประจำเดือนประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

นายสุรเชษฐ์ พลเยี่ยม รองผู้อำนวยการฯ โทร ๐๕๖ ๕๑๒๓๓  
http://www.kaf.pib.go.th

พิกัด ๕๖๕ ๕๐๖  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒

แบบประเมินโดย

๑. ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจประกอบด้วย ครู จำนวน ๑๗๙ คน บุคลากรทางการศึกษาอื่น จำนวน ๓๔ คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๒๕ คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน ๑๐ คน ศึกษานิเทศก์ และธุรการ จำนวน ๑ คน



รายงานความ  
พึงพอใจการ  
บริหารและการ  
จัดการศึกษา ของ  
สพป.กาฬสินธุ์  
เขต ๒

[http://www.kalasin2.go.th/oitdata\\_70](http://www.kalasin2.go.th/oitdata_70)



๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.78	IIT	28.73
2	การใช้งบประมาณ	97.01		
3	การใช้อำนาจ	97.89		
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	95.78		
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.33		
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.48	EIT	27.64
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.44		
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.48		
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT	40.00
	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00		
	9.2 การบริหารงาน	100.00		
	9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00		
	9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00		
10	การป้องกันการทุจริต	100.00		
	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
	10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00		
คะแนนคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ระดับผลการประเมิน (Rating Score)				96.37 AA



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

