

๒๑๑๗

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปทุมธานี
เลขที่รับ ๔๙๒๐
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๕.๕๕



ศธ ๐๒๑๒/

๒๒๖๑๕

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕

กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ศึกษาธิการภาค ๑ - ๑๘ และศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ และเกณฑ์การประเมินสถานะ
ของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ตามบทบาทภารกิจรับผิดชอบในรายการ
โดยหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการ
ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การปรับปรุง
ผลิตและบริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนพัฒนา
การให้บริการประชาชน นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การบริการของส่วนราชการ
ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงดำเนินการสำรวจความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ แบบสำรวจออนไลน์ (Google Form) และขอให้หน่วยงาน
เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แบบสำรวจฯ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ พร้อมทั้งแจ้ง
ให้บุคลากรในสังกัดตอบแบบสำรวจดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตาม QR Code
ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุเทพ แก่งสันเทียะ)
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

โทรสาร ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

แบบสำรวจ



“เรียนดี มีความสุข”

<https://shorturl.at/ahil9>