

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services: ESS)

1. ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services: ESS)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกองทุนเสมอภาคทางการศึกษา ได้ดำเนินการร่วมกันพัฒนาระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม หรือ ระบบ ESS เพื่อเป็นช่องทางในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมทั่วประเทศ ที่ให้บริการเฉพาะปัญหาที่มีความเร่งด่วนของแต่ละพื้นที่ โดยมีการทำงานผ่านระบบ Line OA ด้วยการค้นหาข้อความว่า ESS Help Me ในระบบ Line และดำเนินการเพิ่มเพื่อน (Line เป็นแอปพลิเคชันที่มีผู้ใช้งานกว่า 50 ล้านคนทั่วประเทศ)

เมื่อเพิ่มเพื่อนแล้วเสร็จ ผู้ประสบปัญหาจะสามารถทำการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย ที่ประสบด้วยตนเองหรือเป็นผู้พบเห็นเหตุ ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. ระบุปัญหาใน 5 กลุ่มปัญหา
 - (1) ช่มชู้ว่าจะทำร้าย / ทำร้าย
 - (2) กักขังหน่วงเหนี่ยว
 - (3) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ
 - (4) ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย
 - (5) มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย
2. ระบุพิกัด (share location)
3. แจ้งเบอร์โทรติดต่อกลับ

เพียงเท่านี้ ข้อมูลทั้งหมดของผู้แจ้งเหตุจะถูกส่งต่อไปยังกลุ่มไลน์ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ (ทีมสหวิชาชีพ) ของในแต่ละพื้นที่ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเหตุจะประกอบไปด้วย

- ตำรวจ
- เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด
- หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวประจำจังหวัด
- อัยการจังหวัด
- เครือข่ายในพื้นที่

หลังจากได้รับการแจ้งเหตุเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการเข้าไประงับเหตุที่เกิดขึ้นทันที

2. มีประโยชน์กับประชาชนอย่างไร

- 2.1. ลดความเสี่ยง ความสูญเสีย ที่จะเกิดขึ้นกับประชาชน จากเหตุความรุนแรง
- 2.2. ง่าย สะดวก รวดเร็ว ต่อการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ช่วยให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้มากขึ้น
- 2.3. รวมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง(ทีมสหวิชาชีพ) ในการแก้ไขปัญหาไว้ในที่เดียวกัน เพื่อช่วยแก้ปัญหาพร้อมกันในทันที
- 2.4. เพิ่มช่องทางออนไลน์ ในการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- 2.5. ระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินที่อยู่บน Platform ที่เป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วประเทศ
- 2.6. การแชร์พิกัดจุดเกิดเหตุที่สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไประงับเหตุฉุกเฉินได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- 2.7. เพิ่มการสื่อสารประสานงานระหว่างการแจ้งเหตุฉุกเฉินได้อย่างแม่นยำ ทั้งพิกัด เบอร์โทร และสภาพปัญหา
- 2.8. เพิ่มช่องทางในการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับประชาชนแต่ละพื้นที่ แม้ในสถานการณ์ที่ไม่เหมาะสมกับการใช้เสียง
- 2.9. ผู้บังคับบัญชาสามารถติดตาม การให้ช่วยเหลือได้ตามเวลาเกิดเหตุจริง ณ ทุกขณะ (Real time)
- 2.10. สามารถนำข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาใช้ประโยชน์เพื่อการวิเคราะห์ต่อได้

3. ข้อพิจารณาเร่งรัดสั่งการ

- 3.1. การกำหนดกระบวนการทำงาน (Protocol) ระหว่าง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ผบ.ตร.) กับ คณะทำงานในการพัฒนาระบบ ESS กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงในมนุษย์
- 3.2. การสร้างความเข้าใจในการใช้งานระบบ ESS กับเจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วประเทศ (1,482 สถานี 77 ศูนย์ 191)
- 3.3. การดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบ ESS ผ่านเครือข่ายของภาครัฐ และเอกชน

4. กำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการ

- 4.1. ภายใน 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 สรุปกระบวนการทำงาน (Protocol) กับผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- 4.2. วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2566 กำหนดลงนาม MOU ระหว่าง 4 หน่วยงาน (ท่านนายกรัฐมนตรี เข้าร่วมงาน)
- 4.3. วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ.2566 พัฒนาระบบ ESS เสร็จสิ้น พร้อมใช้งานใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ
- 4.4. วันที่ 5 เมษายน พ.ศ.2566 ท่านนายกรัฐมนตรี เปิดการใช้งานระบบ ESS อย่างเป็นทางการ

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

 ปักหมุด **หยุดเหตุ**



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์" สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code



กดเพิ่มเพื่อน
เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชรฟ์เกิดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย



กักขังหน่วงเหนี่ยว



เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ



ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีทุกข์ พบปัญหา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300