



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวิภาวดี (กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๗๗๒๙ ๒๑๔๔ ต่อ ๑๐๒)

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/-

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑
สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ กำหนดให้มีกลไกกำกับติดตามเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม
๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวิภาวดี มีการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) โรงพยาบาลวิภาวดี มีผลการดำเนินงานรับ
เรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
 ๒. การร้องเรียนเป็นหนังสือผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน
ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ
๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนจึงเห็นควรนำสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ผ่าน
เว็บไซต์โรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางกิงดาว ประเสริฐศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี