



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวิภาวดี (กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๗๗๒๙ ๒๑๔๔ ต่อ ๑๐๒)

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑
มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้มีกลไกกำกับติดตามเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม
๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖) สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวิภาวดี มีการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) โรงพยาบาลวิภาวดี มีผลการดำเนินงานรับเรื่อง
ร้องเรียน ดังนี้

๑. การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
 ๒. การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ
๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนโรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนจึงเห็นควรนำสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ผ่านเว็บไซต์
โรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางกิงดาว ประเสริฐศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี