



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวิภาวดี ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑ /๐๓

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาส ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTHTA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOTT) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOT ๑๐ หน่วยงาน มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลวิภาวดี มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลวิภาวดี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๓ - ๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๓ - ๔ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๓ - ๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายภาณุมาตร์ อินทร์เมือง)

แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไป โรงพยาบาลวิภาวดี

(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)

รักษาราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โรงพยาบาลวิภาวดี

รอบ ๑๒ เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
เรื่องร้องเรียนทั่วไป - ร้องเรียนพฤติกรรม ให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

.....

.....



(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี