



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวิภาวดี ตำบลตะกอกเหนือ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑ /

วันที่ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕ และ

ขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้มีกลไกกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ รอบ การประเมิน คือรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔) และรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕)สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลวิภาวดี จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวม ๐ เรื่อง
 - ๑.๑ เรื่องการบริการของโรงพยาบาล จำนวน ๐ เรื่อง
 - ๒.๒ เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ผลการดำเนินงาน

๓. ปัญหาอุปสรรค

๔. แนวทางแก้ไข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภาณุมาตร์ อินทร์เมือง)

แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไป โรงพยาบาลวิภาวดี

(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี