



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวิภาวดี ตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่สฎ ๐๐๓๒.๓๐๑ /

วันที่ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจําปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTHTA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOTT) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOT ๑๑ หน่วยงาน มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลวิภาวดี มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลวิภาวดี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ด้วยตนเองต่อคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.๒ การร้องเรียนเป็นหนังสือ/ผ่านระบบรับข้อร้องเรียนหน่วยงานรัฐอื่นๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ไตรมาสที่ ๓ - ๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๑ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ - ๔ จึงขออนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ - ๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวิภาวดี

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

(นายภาณุมาตร์ อินทร์เมือง)

แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไป โรงพยาบาลวิภาวดี