

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
โรงพยาบาลวิภาวดี  
รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

| ประเภทเรื่องร้องเรียน                                                   | รับ<br>ไว้ | ดำเนินการแล้ว<br>เสร็จ | ดำเนินการยังไม่<br>แล้วเสร็จ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | ปัญหา/<br>อุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------|
| เรื่องร้องเรียนทั่วไป<br>- ร้องเรียนพฤติกรรม<br>ให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๑          | ๑                      | -                            | -                      | -                 |
| เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ                             | -          | -                      | -                            | -                      | -                 |
| รวมทั้งสิ้น                                                             | ๑          | ๑                      | -                            | -                      |                   |

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดีย  
ขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่

๒. ให้ผู้ดูแลเพจของโรงพยาบาลวิภาวดี ตอบกลับความคืบหน้าการดำเนินการและการแก้ไขให้ผู้  
ร้องเรียนทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี