



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวิภาวดี ตำบลตลิ่งเหนือ อำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่สญ ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๖๐

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ และขอ
อนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดให้มีกลไกกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ รอบ การประเมิน คือรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔) และรอบ ๑๒ เดือน สรุปต่อผู้บริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมี

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวิภาวดี ได้สรุปเรื่องร้องเรียนทั้งสองกรณีดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรณีผู้ร้องมารับบริการที่โรงพยาบาลวิภาวดี พบเห็นพนักงานช่วยเหลือคนใช้นั่งก้มหน้าเล่นโทรศัพท์ ไม่ใส่ใจการให้บริการ

- การแก้ไขปัญหา ได้แจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบและดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ โดยงดการเล่นโซเชียลมีเดียขณะปฏิบัติงาน และแนะนำการปฏิบัติตนให้มีจิตบริการขณะปฏิบัติหน้าที่

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจึงเห็นควรนำผลสรุปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวิภาวดี ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภาณุมาตร์ อินทร์เมือง)

แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไป โรงพยาบาลวิภาวดี

(นายรุ่งโรจน์ ทรัพย์สุนทร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี