



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลวิภาวดี ๐ ๗๗๒๙ ๒๑๔๔ ต่อ ๑๐๑, ๑๐๒

ที่สญ ๐๐๓๒.๓๐๕/-

วันที่

มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติปิดประกาศและเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

ด้วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลวิภาวดี ได้จัดทำกระบวนการอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ประเภทงานบริการ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการผู้รับบริการแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและเข้าใจขั้นตอนการรับบริการ

ในการนี้ งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาล ขออนุมัติเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โดยการปิดประกาศหน้าห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการให้บริการของโรงพยาบาลวิภาวดีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสุวรรณณี พรหมวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

อนุมัติ/ลงนาม

(นายศราวุธ เรืองสนาม)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไชยา

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิภาวดี

ขั้นตอนการรับบริการแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลวิภาวดี

๑. ประเภทงานบริการ แผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ให้บริการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย

- บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและเจ็บป่วยฉุกเฉินทุกรายตลอด ๒๔ ชม.
- บริการหัตถการ
- ตรวจโรคทั่วไปนอกเวลาราชการ
- บริการงานชันสูตรศพ
- งานหน่วยปฐมพยาบาล

๒. ขั้นตอน

๒.๑ ผู้รับบริการมาถึงโรงพยาบาล

๒.๒ ยื่นบัตรที่ห้องบัตรเพื่อทำประวัติผู้ป่วย

๒.๓ พบพยาบาลคัดกรอง เพื่อแยกประเภทผู้ป่วยในการรับบริการห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ตามระดับ ความรุนแรง ดังนี้

๒.๓.๑ ผู้ป่วยวิกฤต (สีแดง)

หมายถึง ผู้ป่วยที่มาด้วยอาการ ไม่หายใจ, ไม่รู้สึกตัว, ต้องใส่ท่อหายใจ, กำลังชัก, ความดันต่ำ, อ่อนแรงปาก เบี้ยว ลิ้นแข็ง น้อยกว่า ๓ ซม.

๒.๓.๒ เจ็บป่วยรุนแรง (สีชมพู)

หมายถึง ผู้ป่วยที่มาด้วยอาการ ชิม, สับสน, เจ็บหน้าอก, เหนื่อยออกตัวเย็น, กระตุกหัก-แผลเปิด ปวดมาก, อ่อนแรงปากเบี้ยว ลิ้นแข็ง มากกว่า ๓ ซม.

๒.๓.๓ เจ็บป่วยปานกลาง (สีเหลือง)

หมายถึง ผู้ป่วยที่มาด้วยอาการ หายใจลำบากเล็กน้อย, อาเจียน-ถ่ายเหลวมาก, กระตุกหัก-ไม่มีแผล, เวียนศีรษะตาลาย, เลือดออกทางช่องคลอด, ปวดเล็กน้อย

๒.๓.๔ เจ็บป่วยเล็กน้อย (สีเขียว)

หมายถึง ผู้ป่วยที่มาด้วยอาการ อุบัติเหตุภายใน ๒๔ ชม. บาดเจ็บเล็กน้อย

๒.๓.๕ ผู้ป่วยทั่วไป (สีขาว)

หมายถึง ผู้ป่วยที่มาด้วยอาการ ผู้ป่วยมาตามนัด ฉีดยา ทำแผล พ่นยา อุบัติเหตุมานานกว่า ๒๔ ชม.

๒.๔ ผู้ป่วยแต่ละประเภทได้รับการดูแลตามระดับความรุนแรงของผู้รับบริการ เป็นไปตามมาตรฐาน โดยแพทย์และสหวิชาชีพตามความเหมาะสม

๒.๕ ผู้รับบริการ/ญาติ ติดต่อห้องชำระเงิน เพื่อตรวจสอบและชำระค่าใช้จ่ายในการรับบริการ

๒.๖ ผู้รับบริการ/ญาติ ติดต่อห้องเภสัชกรรม เพื่อรับยา

๒.๗ จำหน่ายผู้รับบริการ ตามความเหมาะสม เช่น ส่งต่อโรงพยาบาลศูนย์ รับไว้เป็นผู้ป่วยใน โรงพยาบาล หรือกลับบ้าน

๓. ระยะเวลาที่ใช้

๓.๑ ห้องบัตร ใช้ระยะเวลา ๕ นาที

๓.๒ พยาบาลคัดกรอง ใช้ระยะเวลา ๒ นาที

๓.๓ ระยะเวลาการรับบริการในแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน แยกตามระดับความรุนแรง

๓.๓.๑ ผู้ป่วยวิกฤต (สีแดง) ได้รับการตรวจทันที

๓.๓.๒ เจ็บป่วยรุนแรง (สีชมพู) ภายใน ๑๐ นาที

๒.๓.๓ เจ็บป่วยปานกลาง (สีเหลือง) ภายใน ๓๐ นาที

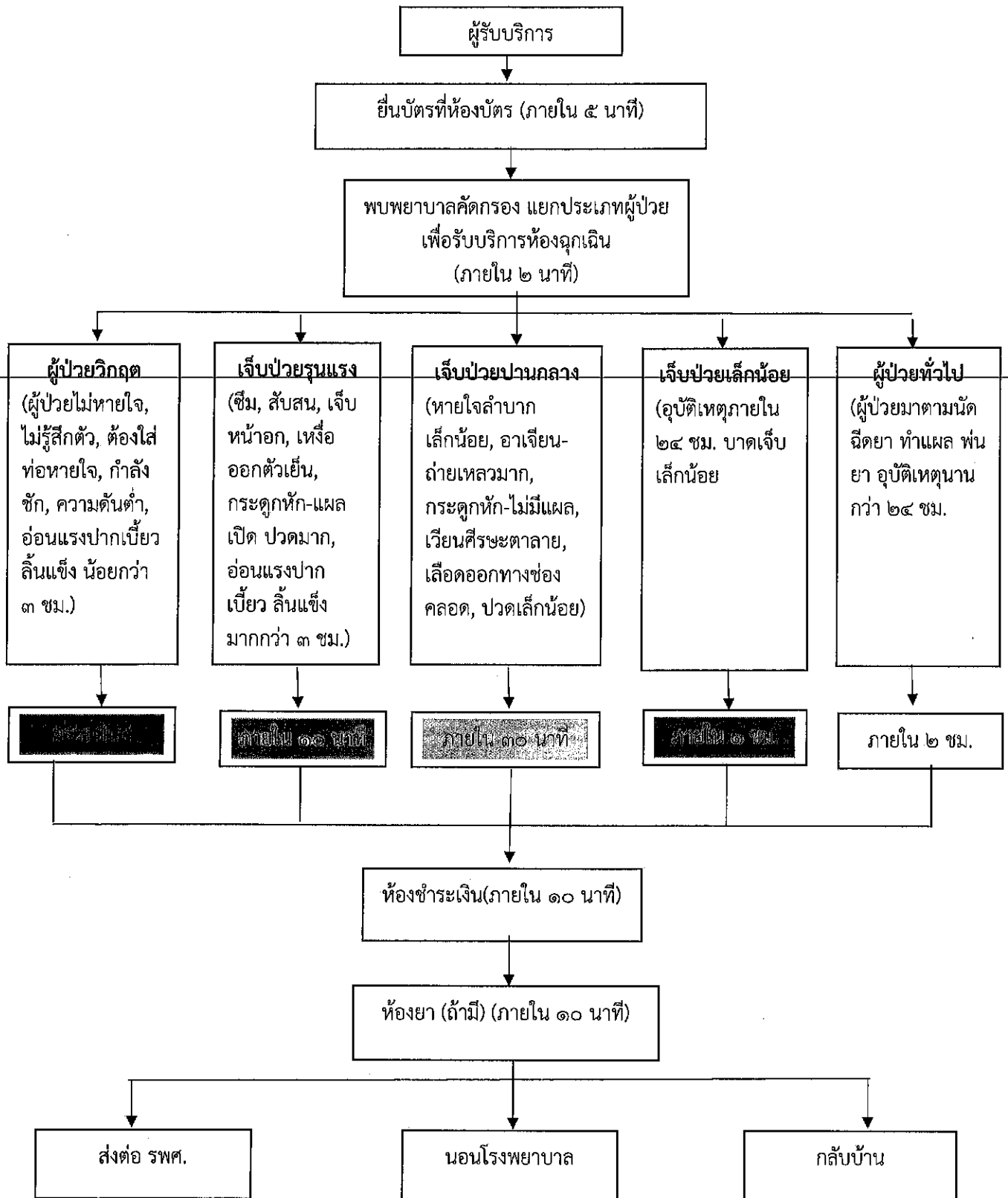
๒.๓.๔ เจ็บป่วยเล็กน้อย (สีเขียว) ภายใน ๑ ชั่วโมง

๒.๓.๕ ผู้ป่วยทั่วไป (สีขาว) ภายใน ๒ ชั่วโมง

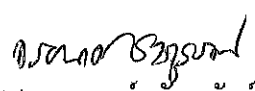
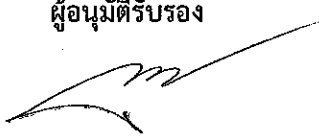
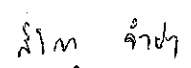
๓.๔ ห้องชำระเงิน ภายใน ๑๐ นาที

๓.๕ ห้องเภสัชกรรม ภายใน ๑๐ นาที

ขั้นตอนการรับบริการแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลวิภาวดี
ตามประกาศโรงพยาบาลวิภาวดี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลวิภาวดี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลวิภาวดี วัน/เดือน/ปี : ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ: มีการเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชน ด้วยการแสดงขั้นตอน และวิธีการใช้งาน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) มีการเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชน ด้วยการแสดงขั้นตอน และวิธีการใช้งาน Link : รพ.วิภาวดี http://www.vipha-hospital.com/mainpage หมายเหตุ : 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวอรอนงค์ องค์กรรัตน์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสุรากรี มุสิกพันธ์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวสิริภา จำปา) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	